



**Ergeht per E-Mail an:**

alle steirischen Gemeinden  
bzw. den Magistrat Graz

Tel.: 0800 800 262  
Fax: +43 (316) 877-4005  
E-Mail: [heizkostenzuschuss@stmk.gv.at](mailto:heizkostenzuschuss@stmk.gv.at)

Bei Antwortschreiben bitte  
Geschäftszeichen (GZ) anführen

GZ: ABT11-3559/2023-60

Graz, am 02.08.2023

Ggst.: Wohn- und Heizkostenzuschuss des Bundes

Sehr geehrte Frau Bürgermeisterin!  
Sehr geehrter Herr Bürgermeister!

Der Wohn- und Heizkostenzuschuss des Bundes kann **zwischen 07. August 2023 und 31. Oktober 2023** online beantragt werden.

Personen ohne Internetzugang sollen von den Servicestellen der Gemeinde- und Stadtämter beziehungsweise vom Magistrat Graz unterstützt werden. Dabei sind von den Gemeindebediensteten nur die persönlichen Daten in die Online-Maske einzugeben. Diese Daten sind bitte anhand eines Lichtbildausweises zu verifizieren. Alle weiteren Daten werden automatisiert über das Zentrale Melderegister bzw. über das Transparenzportal abgefragt. Eine Einkommensermittlung wie beim Heizkostenzuschuss des Landes ist nicht durchzuführen.

Das Onlineformular zum Wohn- und Heizkostenzuschuss steht ab dem 07. August 2023 am Sozialserver unter [www.soziales.steiermark.at](http://www.soziales.steiermark.at) (nicht über Kommunalnet!) zur Verfügung.

Ich bedanke mich recht herzlich bei den Gemeinden, Stadtämtern, Servicestellen und Servicecentern der Stadt Graz für die Bereitschaft, die BürgerInnen bei der Antragstellung zu unterstützen.

Im Anhang darf die Richtlinie zum Wohn- und Heizkostenzuschuss übermittelt werden.

**Bitte beachten Sie:**

Für den Fall, dass in einem Haushalt eine 24-Stunden-Betreuung nach den Richtlinien des Bundespflegegeldgesetzes geleistet wird, bitten wir um direkte Kontaktaufnahme. Diese Fälle müssen gesondert bearbeitet werden. Für diese Fälle und für alle weiteren Fragen zum Wohn- und Heizkostenzuschuss, wenden Sie sich bitte an 0800/800 262 oder [heizkostenzuschuss@stmk.gv.at](mailto:heizkostenzuschuss@stmk.gv.at).

Sollte der Online-Antrag nicht funktionieren, erhalten Sie Informationen zu etwaigen Betriebsproblemen unter: <http://egov.stmk.gv.at/betrieb>.

Mit besten Grüßen

Für die Steiermärkische Landesregierung

Die Abteilungsleiterin i.V.

Mag. Jürgen Tatzgern

*(elektronisch gefertigt)*

### Beilagen

Richtlinien für den Wohn- und Heizkostenzuschuss des Bundes